

การฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่าน Google Apps

¹ ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทรศัพท์ 08-9047-8838 อีเมล: titirutr@gmail.com
รับเมื่อ 12 กันยายน 2561 ตอบรับเมื่อ 28 ธันวาคม 2561 DOI:10.14416/j.faa.2020.02.005

ทิวรัฐ รุ่งแก้ว ¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่าน Google Apps รวมถึงการศึกษาทัศนคติและความคิดเห็นในการใช้ Google Apps เป็นสื่อในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษของผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่าน Google Apps ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษในปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งสิ้น 33 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) แบบทดสอบการฟังก่อนและหลังการฝึกทักษะฟัง 2) แบบสอบถามความคิดเห็นในการใช้สื่อ Google Apps เพื่อฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเอง 3) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ส่วนข้อมูลที่ได้จากการวิจัยได้นำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐานเลขคณิต การทดสอบค่า t-test และการวิเคราะห์เนื้อหาจากบทสัมภาษณ์ (Content Analysis) ผลการวิจัยพบว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการฝึกทักษะฟังของกลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 โดยคะแนนเฉลี่ยหลังการฝึกทักษะฟังสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนการฝึก นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่าง ยังมีความเห็นว่า Google Apps มีความเหมาะสมมากที่สุดในการเป็นช่องทางเพื่อฝึกพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเอง อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีปัญหาบางประการในการฝึกทักษะการฟังด้วยตนเองผ่าน Google Apps ได้แก่ ความรู้พื้นฐานด้านภาษา ไวยากรณ์ ตลอดจนความเร็วและสำเนียงการพูดของเจ้าของภาษา

คำสำคัญ : ทักษะการฟัง การเรียนรู้ด้วยตนเอง Google Apps

¹ อาจารย์ประจำ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง

Self-study English Listening Practice through Google Apps

¹ Corresponding Author, Tel. 08-9047-8838, E-mail titirut@gmail.com
Received 12 September 2018; Accepted 28 December 2018

Titirut Rungkaew¹

Abstract

The purposes of this research were to study the effects of self-study listening practice through Google Apps on Thammasat students and their attitudes towards the use of this practice. The participants in this research were 33 first-year students enrolled in English courses at Thammasat University, Lampang Campus. The research instruments were 1) English Listening Comprehension Test (pre-test and post-test), 2) A questionnaire asking about students' attitudes towards self-study listening practice through Google Apps, and 3) In-depth interview. The quantitative data were analyzed by mean of percent, arithmetic means, standard deviation and t-test and the data from an interview were analyzed by content analysis. The findings showed that the English listening abilities of the students after practicing listening through Google Apps was higher than their prior listening abilities at the 0.05 level of significance. In addition, the students agreed that Google Apps was one of the media which was most appropriate for self-study listening skill practice. However, it was revealed that the participants had some problems in practicing listening skill due to their basic knowledge of English and grammar and the speed and accent of native speakers in speaking English.

Keywords : Listening skill, Self-study, Google Apps

¹ Lecturer, Language Institute, Thammasat University, Lampang Campus

1. บทนำ

ภาษาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในโลกปัจจุบัน โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษ ซึ่งถือได้ว่าเป็นภาษาที่สองสำหรับคนไทย ซึ่งมาจากการกำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศและเป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐานสำหรับนักเรียนทุกคน โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษครบทั้ง 4 ด้าน คือการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และสามารถแยกแยะความแตกต่างในด้านการคิด การวิเคราะห์ รวมถึงสามารถเรียนรู้ขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาได้อย่างถ่องแท้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารกับเจ้าของภาษาได้อย่างเข้าใจและมีประสิทธิภาพ ทักษะที่ผู้เรียนใช้เพื่อการสื่อสารมีส่วนอย่างมากต่อผลสัมฤทธิ์ในการสื่อสารหรือการสนทนา แม้ผู้เรียนจะได้รับการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษในทุกด้านมาแล้วก็ตาม แต่ผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการเรียนภาษาอังกฤษของ คนไทยก็ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ ช่อทิพ วิริยะ (2555) กล่าวว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ส่วนใหญ่เรียนรู้ภาษาอังกฤษกันมาตั้งแต่ประถมศึกษาบ้าง มัธยมศึกษาตอนต้นบ้าง ผ่านการเรียนการสอนภาษากันมาหลายปี แต่ยังคงไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องและคล่องแคล่ว ทั้งๆ ที่การเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร เน้นทั้งความถูกต้องและคล่องแคล่วในการใช้ภาษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทักษะฟัง-พูด ซึ่งผู้เรียนยังไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารได้ตื้นกจากประสบการณ์ตรงของผู้วิจัย พบว่า ผู้เรียนไม่สามารถตอบคำถามหลังจากรับฟังสื่อภาษาอังกฤษตามเวลาที่กำหนดได้ ผู้สอนจำเป็นต้องย้ำคำศัพท์เพื่อให้ผู้เรียนทุกคนเข้าใจอีกครั้ง แต่เนื่องจากการกล่าวซ้ำ ทำให้รูปประโยคขาดความต่อเนื่อง ส่งผลให้จังหวะและสำเนียงที่ใช้สื่อสารในห้องเรียนมีความแตกต่างจากการใช้ภาษาของเจ้าของภาษา ดังนั้น เมื่อผู้เรียนต้องพบปะหรือสนทนากับเจ้าของภาษาในห้องเรียน ผู้เรียนจึงไม่สามารถนำความรู้ดังกล่าวมาใช้สื่อสารได้จริงในชีวิตประจำวัน ทั้งนี้ ต้นเหตุของปัญหาที่แท้จริงเป็นผลมาจากการฟังนั่นเอง

ในความเป็นจริงแล้ว ทักษะการฟังเป็นทักษะพื้นฐานที่มีความสำคัญ เพราะความเข้าใจในการฟังคือกระบวนการในการรับรู้ ประมวลผล และตอบกลับได้อย่างทันท่วงที โดยการใช้พื้นฐานความรู้ที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ ผู้ฟังจำเป็นต้องมีทักษะการฟังที่ดีสามารถจับความหมายของคำที่นำมาเชื่อมต่อกันเป็นประโยค ฉะนั้นทักษะการฟังจึงเป็นทักษะที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการสื่อสารที่แท้จริง

นอกจากนี้ หากแต่ผู้เรียนส่วนใหญ่ขาดพื้นฐานที่ดีในการฟังภาษาอังกฤษ ทำให้เกิดความไม่มั่นใจในการสื่อสารหรือสนทนาได้ต่อกับชาวต่างประเทศ จึงเป็นการลดโอกาสที่จะต่อยอดบทสนทนาเพื่อให้เกิดการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากการเรียนในห้องเรียนแล้ว สังคมออนไลน์ยังมีผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมาก เนื่องจากการทำให้ผู้สอนและผู้เรียนเกิดความคุ้นเคยต่ออุปกรณ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จึงเป็นประเด็นสำคัญที่ควรให้ความสนใจปัญหาจากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า ส่วนใหญ่ให้ความสนใจในการพัฒนาวัสดุอุปกรณ์มากกว่าการเน้นเนื้อหาสาระในสื่อเทคโนโลยีและสารสนเทศ ผู้สอนขาดความรู้ความสามารถที่เพียงพอในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนและจัดกระบวนการเรียนรู้ ครูและนักเรียนยังนำความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ในกระบวนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ด้วยตนเองน้อย ซึ่งอาจเกิดจากการที่ครูยังไม่สามารถใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนได้อย่างแท้จริง และผู้เรียนใช้เทคโนโลยีเพื่อการอื่น ไม่ใช่เพื่อมุ่งแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ประกอบกับสถานศึกษาบางแห่งมีจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับสื่อการเรียนการสอนน้อย ยังขาดสื่อที่ทันสมัย และมีคุณภาพ ทำให้ไม่เพียงพอต่อการใช้เพื่อศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองของครูและนักเรียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2556) ดังนั้นการใช้สื่อและเครือข่ายสังคมออนไลน์ จึงถือเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่ไม่สามารถมองข้ามได้ในการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในปัจจุบัน

อุปกรณ์เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้มีส่วนสำคัญในการให้นักศึกษาสามารถฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษของตนเอง เนื่องจากนักศึกษส่วนใหญ่มิชอบอุปกรณ์ดังกล่าวข้างต้นไว้ใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาและเพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมอยู่แล้ว งานวิจัยชิ้นนี้จะช่วยให้นักศึกษาเห็นว่า Google Apps for Education เป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืนตลอดชีวิต ตามที่มิลชยา หวานชะแอม (2560) ได้ระบุไว้ในบทความเรื่อง การใช้เทคโนโลยี Google Apps ในการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนว่า Google Apps จัดได้ว่าเป็นเครื่องมือที่ช่วยตอบสนองปัญหาต่างๆ ของการเรียนการสอนในห้องเรียนได้อย่างหลากหลายและมีประสิทธิภาพอีกเครื่องมือหนึ่งในการจัดการเรียนการสอน

ของไทย ดังนั้นจะเห็นได้ว่า Google Apps สำหรับการศึกษาสามารถตอบโจทย์การศึกษายุคใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือตามที่ระบุในบทความเรื่อง Google Apps for Education นวัตกรรมทางการศึกษายุคดิจิทัลโดยไพรัชพร วิริยวรกุล และดวงกมล โพธิ์นาค (2557) กล่าวว่า Google Apps for Education นับได้ว่าเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาที่พัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีจุดเด่นหลายประการ และมีแอปพลิเคชันให้เลือกใช้ได้หลากหลาย ทั้งยังมีนโยบายสนับสนุนการศึกษาที่ชัดเจน เปิดให้สถาบันการศึกษาสมัครใช้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เป็นตัวอย่างที่ดีในการจัดการเรียนรู้ ทั้งการเรียนรู้ด้วยตนเองนอกระบบและการจัดการศึกษาในระบบที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี

จากการให้คำนิยามเรื่องการเรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียน (Autodidactic) โดย Knowles (1975 : 18) กล่าวถึงการที่บุคคลเริ่มต้นศึกษาเรียนรู้ในสิ่งที่ตนมีความสนใจ สร้างเป้าหมายการเรียนรู้ ระบุแหล่งทรัพยากรและกลุ่มประชากรในการศึกษา เลือกใช้และมีการปรับกลยุทธ์ที่ตนใช้ในการเรียนรู้ รวมถึงประเมินผลลัพธ์ที่ออกมาได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะมีส่วนใดที่คำแนะนำในการศึกษาเรียนรู้บ้างหรือไม่ก็ตาม และแนวคิดของ Nunan (1999 : 58) ได้เน้นเรื่องของผู้สอนว่า การศึกษาเรื่องกลยุทธ์การเรียนภาษาอังกฤษโดยผู้สอนที่ไม่ใช่เจ้าของภาษา หากแต่ผู้สอนนั้น มีทักษะในการเรียนและการใช้ภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพเป็นผู้สอนที่มาจากประเทศต่างๆ เช่น ออสเตรเลีย ประเทศไทย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ มาเลเซียและสิงคโปร์ ซึ่งทุกคนต่างเห็นตรงกันว่า การเรียนภาษาในห้องเรียนเป็นเรื่องที่ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรนัก หากเทียบกับการฝึกเรียนภาษาในห้องเรียน เพราะการฝึกเรียนภาษาในห้องเรียนต้องอาศัยแรงกระตุ้น ความพร้อมที่จะเสี่ยงในการนำทักษะที่ผู้เรียนมีไปใช้กับการฝึกนอกห้องเรียนดังกล่าว การเรียนรู้เช่นนี้ จะส่งผลและเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดคุณลักษณะของผู้เรียนภาษาที่ดี สิ่งที่เกิดขึ้นตามมาคือคุณสมบัติของผู้ที่สามารถทำการศึกษาศาสตร์แขนงต่างๆ ได้ด้วยตนเองนอกห้องเรียน Guglielmino (Cited in Areglado, Bradley and Lane, 1996 : 2) ระบุว่าคุณสมบัติที่ผู้เรียนจำเป็นต้องมีเพื่อที่จะสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียนนั้นได้แก่ เริ่มการเรียนรู้ด้วยตนเอง ฟังตนเองได้ มีความอดทนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ มองปัญหาเป็นเรื่องที่ท้าทาย

มีวินัยและมีความมั่นใจในตนเอง มีทักษะพื้นฐานในเรื่องที่เรียน สามารถจัดการเวลาได้ดีและมีความสุขกับการเรียน งานวิจัยชิ้นนี้ มีวัตถุประสงค์ที่จะนำเทคโนโลยีการสื่อสารผ่าน Google Apps for Education มาส่งเสริมการเรียนรู้ โดยวางกรอบในการฝึกฝนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารกับผู้สอน (Teacher as a Facilitator) เพื่อการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเอง (Self-Access Learning) นอกห้องเรียนและในเวลาว่าง ผู้วิจัยจึงจัดทำชุดฝึกทักษะเพื่อพัฒนาทักษะการฟัง 12 ชุด ให้นักศึกษาลงทะเบียนกับ Google Apps for Education เพื่อเข้าถึงไฟล์เสียงและชุดฝึกทักษะเพื่อพัฒนาทักษะการฟังที่เหมาะสมกับระดับการเรียนรู้ของตนเอง มีการบันทึกผลลัพธ์ที่ได้จากการฟังในแต่ละครั้งและส่งกลับมา ยังผู้สอนผ่าน Google mail เพื่อรับข้อเสนอแนะ และคำแนะนำเพิ่มเติมในการฝึกครั้งต่อไป ทั้งนี้ นักศึกษาจะต้อง ทำแบบทดสอบการฟังก่อนเรียนและหลังเรียน (Pre-Post Test) เพื่อนำคะแนนที่ได้มาวัดและประเมินผลด้วย วิธีการเรียนรู้ดังกล่าวนี้เป็นการฝึกทักษะเพื่อให้นักศึกษามีวินัยในการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียน และยังสามารถเห็นถึงพัฒนาการของตนเองได้อย่างชัดเจน โดยไม่มีการเปรียบเทียบกับผู้เรียนคนอื่นๆ ซึ่งแตกต่างจากการเรียนรู้ในห้องเรียน ซึ่งมีเงื่อนไขต่างๆ มาเป็นตัวควบคุม ทำให้เกิดความเครียดในการเรียนรู้ (Learning Anxiety) และส่งผลต่อ ความพยายามในการทำความเข้าใจของผู้เรียนภาษาอังกฤษ เป็นภาษาที่สอง (MacIntyre, 2002) อนึ่ง เวลาและสถานที่อาจเป็นปัจจัยที่กีดกันผู้เรียนได้อย่างมีนัยสำคัญ ด้วยเหตุนี้ Google Apps for Education จึงมีบทบาทสำคัญในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกคุ้นเคยกับการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและเน้นให้เห็นถึงความสำคัญในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่มีลักษณะการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษอย่างเป็นทางการ โดยเน้นการเรียนการสอนในรูปแบบของกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้ลงมือกระทำ (Active Learning) เพื่อให้เกิดการบูรณาการเรียนรู้อย่างยั่งยืนต่อไป

จากประสบการณ์การสอนวิชาภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยทราบถึงปัญหาและข้อจำกัดต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในห้องเรียน เช่น เวลา สถานที่ และพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะทักษะการฟังของผู้เรียนที่แตกต่างกัน สิ่งเหล่านี้ส่งผลต่อความมั่นใจในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนทั้งสิ้น ปัญหาที่พบดังกล่าว จึงนำมาสู่รายละเอียดของงานวิจัย ดังนี้

2. ขอบเขตของการวิจัย

2.1 การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองเท่านั้น ไม่รวมถึงทักษะอื่น เช่น การพูด การอ่าน การเขียน หรือไวยากรณ์

2.2 ชุดฝึกที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ชุดฝึกทักษะเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษจำนวน 12 ชุด ซึ่งผู้วิจัยดัดแปลงมาจากหนังสือ Get Ready for IELTS Listening โดย Jane Short

2.3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยเป็นผู้ที่มีความสนใจในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองเท่านั้น

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.1 เพื่อศึกษาผลของการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่าน Google Apps ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง

3.2 เพื่อศึกษาทัศนคติและความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง เกี่ยวกับการฝึกทักษะฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่าน Google Apps

4. วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นแบบผสมผสาน (Mixed-Method Study) โดยมีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ร่วมกับข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

4.1 กลุ่มตัวอย่างและเครื่องมือที่ใช้

4.1.1 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปจากคณะต่างๆ ที่มีความสนใจในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของตนเอง โดยเปิดรับสมัครจำนวนทั้งสิ้น 40 คน ผู้วิจัยได้ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบก่อนเรียน หลังจากนั้นจึงทำชุดฝึกทักษะเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษผ่าน Google Apps for Education ทั้ง 12 ชุด และนัดหมายกลุ่มตัวอย่างที่ทำชุดฝึกครบทั้ง 12 ชุด มาทำแบบทดสอบหลังเรียนตามลำดับ ซึ่งเมื่อครบกำหนดเวลา 1 ภาคเรียน มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยที่ทำชุดฝึกทักษะครบทั้ง 12 ชุด และมีผลสอบจากแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนจำนวนทั้งสิ้น 33 คน

4.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ชุดฝึกทักษะเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษจำนวน

12 ชุด แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่าน Google Apps และการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-Depth Interview)

4.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณค่าเฉลี่ย (EMBED Equation.3) การแปลค่าความคิดเห็น ค่าเฉลี่ยร้อยละ (%) คะแนนเฉลี่ยรวม (ΣX) ค่าดัชนีประสิทธิผล (E.I.) และค่า t-test

4.3 วิธีวิจัย

4.3.1 ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับชุดฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ

4.3.2 ศึกษาสภาพปัญหาในพื้นที่และความต้องการในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยใช้ชุดฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ

4.3.3 สร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. ชุดฝึกทักษะเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษจำนวน 12 ชุด ปรับเนื้อหาจาก Get Ready for IELTS LISTENING โดย Jane Short (2012) ซึ่งมีแบบฝึกหัดเพื่อฝึกพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษที่มีรูปแบบคำถามที่หลากหลาย โดยเฉพาะเรื่องคำศัพท์ ซึ่งถือได้ว่าเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการพัฒนาทักษะอื่นๆ ในด้านภาษาของผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง เนื้อหาของชุดฝึกทักษะเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษแต่ละชุด ได้แก่ การเดินทางท่องเที่ยว ประเทศและสัญชาติ (Travel, Countries and Nationalities), อาหาร การทำอาหาร การตวงวัด (Food, Cooking, Measures and Weights), การนำเสนองานทางวิชาการ (Presentation, Academic Subjects), ประเภทของงานและสถานที่ทำงาน (Types of work, Workplaces), สิ่งอำนวยความสะดวกในมหาวิทยาลัย (University Facilities), การก่ออาชญากรรม การป้องกันและความปลอดภัย (Crime, Protection, and Safety), การศึกษาและการทบทวนบทเรียน (Studying, Exams and Revision), การช้อปปิ้งและการใช้จ่าย (Shopping and Spending), งานอดิเรก ความสนใจและกีฬา (Hobbies, Interests, and Sports), การจัดการเวลาในการทำงานและการจัดการเวลาทั่วไป (Work-Life Balance, Time Management), วัฒนธรรมต่างๆ อาหาร

การแต่งกายและที่อยู่อาศัย (Comparing Cultures, Food, Dress, Housing), และทรัพยากรธรรมชาติ ชีวิตสัตว์ทะเล (Natural Resources, Ocean Life)

2. แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ปรับเนื้อหาจาก Get Ready for IELTS LISTENING โดย Jane Short (2012) มาเป็น Model Test ที่รองรับข้อคำถามในชุดฝึกทักษะเพื่อการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษจำนวน 12 ชุด ข้อคำถามในแบบทดสอบทั้ง 2 ชุดมี 40 ข้อๆ ละ 1 คะแนน รวม 40 คะแนน รูปแบบคำถามสามารถจำแนกได้ดังนี้ 1) ปรนัยแบบ 3 ตัวเลือก 2) อัตนัยซึ่งสามารถเขียนตอบได้ไม่เกิน 3 คำ รวมถึงตัวเลข และ 3) จับคู่ตัวเลือกที่กำหนดให้ หลังจากออกแบบเครื่องมือเพื่อนำมาใช้เป็นแบบทดสอบก่อนและหลังเรียนเรียบร้อยแล้วผู้วิจัยได้ทำการทดสอบเบื้องต้น (Pilot Test) กับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 3/2559 (มิถุนายน - สิงหาคม 2560) จำนวน 3 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 จำนวน 50 คน กลุ่มที่ 2 จำนวน 44 คน และกลุ่มที่ 3 จำนวน 34 คน จากการทดสอบ พบว่า ค่าความยากง่ายของข้อสอบ (P) ของทั้ง 3 กลุ่มอยู่ในเกณฑ์ คือ 0.20 - 0.80 และค่าอำนาจจำแนก (r) ของทั้ง 3 กลุ่มอยู่ในเกณฑ์ คือ 0.20 - 1.00

3. แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่าน Google Apps ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 มีการสอบถาม 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสื่อ Google Apps เพื่อฝึกทักษะการฟัง 2) ด้านเนื้อหาชุดฝึกทักษะ และ 3) ด้านความพึงพอใจในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่าน Google Apps โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) และตอนที่ 2 เป็นข้อเสนอแนะอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามลักษณะปลายเปิด

4. การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-Depth Interview) โดยผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่างที่ยินยอมใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 15-20 นาที หลังจากทีกลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบหลังเรียนและแบบสอบถามความคิดเห็นเสร็จเรียบร้อยแล้ว

4.3.4 เก็บรวบรวมข้อมูลจากการนัดพบทั้งสิ้น 2 ครั้ง โดยการนัดพบครั้งที่ 1 ผู้เข้าร่วมงานวิจัยรับเอกสารชี้แจงลงนามยินยอม และทำแบบทดสอบก่อนเรียนร่วมกัน

หลังจากนั้น ผู้วิจัยอธิบายรายละเอียด วิธีการใช้ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน Google Apps for Education เพื่อเข้าสู่ระบบชั้นเรียนออนไลน์ใน Google Classroom ระบุชื่อห้องเรียน Autonomous English Listening Development Practice Group และทำชุดฝึกทักษะเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษจำนวน 12 ชุดด้วยตัวเองในเวลาที่สะดวก โดยมีเวลาในการทำชุดฝึกทักษะเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษา ใช้เวลาประมาณ 12-15 นาทีต่อชุดฝึกทักษะ 1 ชุด และสามารถทำชุดฝึกทักษะและส่งมายังอีเมลของผู้สอนได้มากกว่า 1 ครั้ง ซึ่งในระหว่างนี้ ผู้เข้าร่วมงานวิจัยสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้สอนผ่านทางโปรแกรมสนทนา Hangout ได้ตลอดเวลา อีกทั้งผลคะแนนจากการทำชุดฝึกทักษะที่ส่งเข้ามาแต่ละครั้ง ผู้เข้าร่วมงานวิจัยจะได้รับผลคะแนนผ่านอีเมลของ Google Apps for Education ที่ผู้เข้าร่วมงานวิจัยได้ทำการลงทะเบียนไว้ สำหรับการนัดพบครั้งที่ 2 เป็นการ นัดหมายให้ผู้เข้าร่วมงานวิจัยที่ทำชุดฝึกทักษะเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษครบทั้ง 12 ชุดทำแบบทดสอบหลังเรียนและกรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จากนั้นผู้วิจัยจะสัมภาษณ์และบันทึกเสียงอาสาสมัครที่ยินยอมให้สัมภาษณ์เชิงลึก

5. ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

5.1 ผลการวิจัย

5.1.1 ผลการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา (Self-Study) ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Google Apps for Education) จากชุดฝึกทักษะเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษทั้ง 12 ชุด ซึ่งมีคะแนนรวมทั้งหมด 345 คะแนน พบว่า ชุดฝึกทักษะชุดที่ 9 ซึ่งเป็นการฝึกทักษะที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับงานอดิเรก ความสนใจและกีฬา เป็นชุดฝึกทักษะที่กลุ่มตัวอย่างทำคะแนนได้สูงสุดคือร้อยละ 74.92 แต่ชุดฝึกทักษะชุดที่ 8 ซึ่งเป็นการฝึกทักษะที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการช้อปปิ้งและการใช้จ่ายเป็นชุดฝึกทักษะที่กลุ่มตัวอย่างทำคะแนนได้ต่ำสุดคือ ร้อยละ 44.59 อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างสามารถทำชุดฝึกทักษะเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษทั้ง 12 ชุด ได้ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ 66.28 (228.67 คะแนน) แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลคะแนนรวม คะแนนเฉลี่ย และคะแนนเฉลี่ยร้อยละของชุดฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษทั้ง 12 ชุด

รายการ	ผลการสอบระหว่างเรียน												รวม
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
คะแนนเต็ม (ระบุ)	32	31	28	31	25	25	26	28	36	29	28	26	345
จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	-
คะแนนรวม ทุกคน	722	699	642	711	590	598	550	412	890	646	615	471	7,546
คะแนนเฉลี่ย	21.88	21.18	19.45	21.55	17.88	18.12	16.67	12.48	26.97	19.58	18.64	14.27	228.67
คะแนนเฉลี่ย ร้อยละ	68.37	68.33	69.48	69.5	71.52	72.48	64.1	44.59	74.92	67.5	66.56	54.9	66.28

5.1.2 จากผลการทดสอบที่ได้จากการทำแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 33 คน มีคะแนนเฉลี่ยรวมของแบบทดสอบก่อนเรียนเท่ากับร้อยละ 34.80 โดยคะแนนสูงสุดที่กลุ่มตัวอย่างทำได้เท่ากับร้อยละ 75.00 (30 คะแนน) และคะแนนต่ำสุดที่กลุ่มตัวอย่างทำได้เท่ากับร้อยละ 5.00 (2 คะแนน) สำหรับแบบทดสอบหลังเรียน คะแนนเฉลี่ยรวมของแบบทดสอบเท่ากับร้อยละ 52.61 โดยคะแนนสูงสุดที่กลุ่มตัวอย่างทำได้เท่ากับร้อยละ 72.50 (29 คะแนน) และคะแนนต่ำสุดที่กลุ่มตัวอย่างทำได้เท่ากับร้อยละ 10.00 (4 คะแนน) แม้ว่าคะแนนสูงสุดที่กลุ่ม

ตัวอย่างทำได้จะลดลง ค่าเฉลี่ยรวมของแบบทดสอบหลังเรียนกลับสูงขึ้น แสดงให้เห็นว่าการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้ Google Apps for Education มีผลต่อการพัฒนาการทางการฟังของกลุ่มตัวอย่าง และเมื่อดำเนินการโดยใช้สูตรดัชนีประสิทธิผล (E.I.) ได้ค่าดัชนีประสิทธิผลเท่ากับ 0.1406 ซึ่งหมายความว่า กลุ่มตัวอย่างที่ฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองจากชุดฝึกทักษะทั้ง 12 ชุดผ่าน Google Apps for Education ได้นั้นมีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนเพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษผ่าน Google Apps จากการทำชุดฝึกทักษะทั้ง 12 ชุด

รายการ	คะแนนเฉลี่ย สูงสุด (%)	คะแนนเฉลี่ย ต่ำสุด (%)	\bar{X}	SD	df	t
ก่อนเรียน	75.00	5.00	10.48	6.87	32	4.462
หลังเรียน	72.50	10.00	14.64	8.04		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.1.3 การศึกษามุมมองและผลสะท้อนกลับจากผู้เรียนที่มีต่อการใช้ Google Apps for Education และการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเอง แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. จากแบบสอบถามความคิดเห็นในการใช้ Google Apps for Education ในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองซึ่งครอบคลุมการสอบถาม 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสื่อ Google Apps เพื่อฝึกทักษะการฟัง 2) ด้านเนื้อหาชุดฝึก

ทักษะ และ 3) ด้านความพึงพอใจในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่าน Google Apps พบว่า ประเด็นที่ชุดฝึกทักษะช่วยให้ผู้เรียนมีพัฒนาการด้านการฟังภาษาอังกฤษที่ตีมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยความเหมาะสมสูงสุด เท่ากับ 4.52 รองลงมาคือ หลังจากการฝึกทำชุดฝึกทักษะแล้ว ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษและสามารถฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้เข้าใจมากยิ่งขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยความเหมาะสมน้อยที่สุดคือ กิจกรรมในชุดฝึกทักษะซึ่งช่วยให้ผู้เรียนทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียนได้ดียิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09

2. จากการสัมภาษณ์เชิงลึก มีกลุ่มตัวอย่างให้การสัมภาษณ์จำนวน 4 คน สามารถแบ่งข้อมูลจากการสัมภาษณ์ได้เป็น 2 ประเด็น ได้แก่ 1) ปัญหาที่พบในขณะที่ฟัง เช่น ความเร็ว สำเนียงของเจ้าของภาษาและไวยากรณ์ และ 2) แนวทางในการพัฒนาทักษะที่ผู้เรียนค้นพบ เช่น การฝึกฟังมากกว่า 1 รอบ

นอกจากนี้ จากการสนทนาโต้ตอบระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนในโปรแกรม Hangout พบว่า ผู้เรียนพิมพ์และส่งข้อความจำนวนทั้งหมด 246 ข้อความ มีเพียง 111 ข้อความ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ส่วนอีก 135 ข้อความ ไม่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ช่วงเวลาส่วนใหญ่ที่กลุ่มผู้เรียนใช้สนทนากับผู้สอนคือช่วงเวลาทำการ ซึ่งเป็นช่วงที่ผู้สอนมีความสะดวกในการตอบข้อความ ข้อความที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยสามารถจำแนกออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ข้อความที่สนทนาเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของการทำชุดฝึกทักษะเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษและข้อความที่สนทนาเกี่ยวกับการขอคำแนะนำเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ เช่น ปัญหาเรื่องสำเนียง และความเร็ว ไม่สามารถฟังคำศัพท์ที่อยู่ในบทสนทนาได้ เป็นต้น

5.2 การอภิปรายผล

5.2.1 Google Apps for Education มีความสอดคล้องกับนิยามการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองของ Knowles (1975, p. 18) ซึ่งกล่าวถึงการที่บุคคลเริ่มต้นศึกษาเรียนรู้ในสิ่งที่ตนมีความสนใจ สร้างเป้าหมายการเรียนรู้ ระบุแหล่งทรัพยากร โดยผู้วิจัยมีหน้าที่เป็นเสมือนผู้สอน ช่วยคัดเลือกทรัพยากรที่เหมาะสมในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกห้องเรียนให้แก่ผู้เรียนช่วยให้ผู้เรียนมีความชัดเจนในทิศทางการฝึกพัฒนาทักษะของตน สามารถใช้เวลาในการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ

Nunan (1999 : 58) ที่ได้กล่าวถึงผู้สอนภาษาอังกฤษที่ไม่ใช่เจ้าของภาษา หากแต่มีความสามารถในการให้คำแนะนำและคอยให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของตนได้ดียิ่งขึ้น

ในส่วนของการประเมินผลระหว่างเรียน ผู้วิจัยมีการส่งคะแนนที่ผู้เรียนทำได้ของชุดฝึกทักษะแต่ละชุด พร้อมให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ทำให้ผู้เรียนมีแนวทางในการพัฒนาตนเองเพื่อการทำชุดฝึกทักษะในครั้งต่อไป

5.2.2 ผู้วิจัยในฐานะผู้สอนได้ให้คำปรึกษาผ่านโปรแกรมสนทนา Hangout ส่วนใหญ่พบว่า ผู้เรียนมีปัญหาในการจับสำเนียงของเจ้าของภาษาและไม่เข้าใจบทสนทนาที่ได้ฟังในช่วงแรก ผู้สอนได้ให้คำแนะนำเรื่องการฟังซ้ำและมีความอดทนต่อการฝึกทักษะ ซึ่งรองรับกับทฤษฎีคุณสมบัติของที่มีความสามารถในการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียน การใช้พื้นฐานความรู้ที่มีในการฟังแต่ละครั้งสามารถช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาความรู้ความเข้าใจต่อการฟังได้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ผู้เรียนพบว่าปัญหาและอุปสรรคอีกประการหนึ่งคือ เรื่องของไวยากรณ์และการสะกดคำ ซึ่งผู้วิจัยได้ให้คำแนะนำในการจับสำเนียงเจ้าของภาษาและระบุเสียงที่ตนได้ยิน และใช้ความรู้ภาษาอังกฤษที่ตนมีในการฝึกสะกดคำศัพท์ที่จับได้ขณะที่ทำการฟัง ทั้งนี้ ผู้เรียนที่สามารถทำขั้นตอนดังกล่าวได้ ต้องเป็นผู้ที่สามารถลดปัญหาในเรื่องความเร็วและสำเนียงของเจ้าของภาษาไปได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

5.2.3 ผู้เรียนให้ความสนใจในเรื่องความเป็นส่วนตัวของการส่งผลคะแนน ซึ่งผู้วิจัยใช้ Flubaroo (โปรแกรม Add-on ใน Spreadsheet) ในการตรวจคำตอบและส่งผลคะแนนที่ผู้เรียนทำได้กลับไปยังอีเมลล์ของผู้เรียนพร้อมกับสติ๊กเกอร์ที่อาจมีส่วนในการช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจในการทำชุดฝึกทักษะเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษชุดต่อไป อีกทั้ง Google Form ซึ่งเป็นแบบฟอร์มหลักของการสร้างชุดฝึกทักษะเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษทั้ง 12 ชุด ยังมีรูปแบบตัวอักษรที่ชัดเจน อ่านง่าย ทำให้ผู้เรียนมีความสนใจในการทำชุดฝึกทักษะ ในความคิดเห็นของผู้วิจัย ในฐานะผู้สอน พบว่า การอัปเดตและการแชร์ไฟล์เสียงเพื่อการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษของผู้เรียนมีขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อน เข้าใจได้ง่าย ผู้ฟังไม่จำเป็นต้องสลับหน้าจอหรือดาวน์โหลดไฟล์เสียงเพื่อทำชุดฝึกทักษะ โดยช่องทางหลักที่ผู้สอนสามารถเลือกที่จะแชร์ไฟล์เสียงให้แก่ผู้เรียนได้มี 2 ช่องทาง ได้แก่ YouTube Channel และ Google Drive

จากการพิจารณาการใช้ Google Apps for Education ข้างต้น เห็นได้ว่า การใช้รูปแบบการเรียนการสอนที่มีความใหม่และทันสมัย มีส่วนช่วยในการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความอยากเรียนรู้และมีความสนใจที่จะศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียนได้ดีขึ้น สอดรับกับแนวคิดของ Gibbons & Maurice (1980) ซึ่งแนะนำผู้สอนควรนำทรัพยากรที่มีในสถานศึกษาออกมาใช้ให้ได้มากที่สุดและกระตุ้นให้ผู้เรียนนำไปใช้เพื่อการเรียนรู้ของตนเอง

6. สรุปผลการวิจัย

6.1 การเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา (Self-Study) ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Google Apps for Education) พบว่า ชุดฝึกทักษะที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับงานอดิเรก ความสนใจและกีฬา เป็นชุดฝึกทักษะที่ผู้เรียนทำคะแนนได้สูงสุด ส่วนชุดฝึกทักษะที่ผู้เรียนทำได้น้อยที่สุดคือทักษะที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการช้อปปิ้งและการใช้จ่าย แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีความสนใจในเรื่องของกิจกรรมยามว่าง งานอดิเรก

6.2 การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองของผู้เรียนโดยพิจารณาจากการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนรู้ด้วยตนเอง พบว่า คะแนนเฉลี่ยรวมของแบบทดสอบหลังเรียนสูงขึ้นกว่าคะแนนเฉลี่ยรวมก่อนเรียนคือ จากร้อยละ 34.80 เป็นร้อยละ 52.61 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้ Google Apps for Education ในการสื่อสารกับผู้สอนใน 1 ภาคการศึกษา มีผลต่อการพัฒนาทักษะการฟังของผู้เรียน

6.3 ความคิดเห็นต่อการใช้ Google Apps for Education จากแบบสอบถาม พบว่า ความพึงพอใจในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่าน Google Apps มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า การใช้ Google Apps for Education กับผู้เรียนในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษมีความเหมาะสมกับผู้เรียนที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะในเชิงทฤษฎี

ในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกห้องเรียน ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือในลักษณะของ Google Apps for Education ในการทำแบบทดสอบและโปรแกรม Hangout เพื่อการสนทนากับผู้สอนได้ หากแต่ผู้เรียนต้องมีคุณสมบัติของการเป็นผู้เรียนด้วยตนเองนอกห้องเรียนที่ดี ประกอบกับต้องมีผู้ให้คำแนะนำในการ

คัดกรองทรัพยากรที่นำมาใช้ฝึกทักษะ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่ถูกต้อง อีกทั้งยังช่วยให้ผู้เรียนสามารถเห็นข้อบกพร่องของตนเองในระหว่างเรียน ซึ่งการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมประกอบกับการมีผู้คอยให้คำปรึกษาจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ แม้ Google Apps for Education จะสามารถนำมาใช้เป็นช่องทางและเครื่องมือในการพัฒนาการฝึกทักษะการฟังของผู้เรียนที่ทำการเรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียนได้ เครื่องมืออื่นๆ ที่สามารถช่วยลดช่องว่างในการมีปฏิสัมพันธ์แบบตัวต่อตัวระหว่างผู้เรียนและผู้สอนได้ ก็ควรได้รับการพิจารณาและนำมาใช้ในการทำการวิจัยด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ผู้วิจัยยังเห็นว่า การเรียนการสอนในระดับมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ควรพัฒนาเครื่องมือในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่าน Google Apps for Education ให้มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอนที่เน้นการศึกษาและเรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียน ซึ่งถือเป็นรูปแบบของการเรียนรู้ศาสตร์ต่างๆ ในอนาคต

7.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อเป็นการพัฒนาเครื่องมือการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองในทักษะด้านอื่นๆ ผู้วิจัยควรทำการศึกษาในกลุ่มนักศึกษาในระดับปริญญาตรี หรือระดับอุดมศึกษา เพื่อค้นหาเงื่อนไขที่มีผลต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียนของผู้เรียนในด้านดังกล่าว นอกจากนี้ ประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญคือ การพัฒนาเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยควรพัฒนาเครื่องมือที่มีความเหมาะสมกับระดับของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและอยากพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ ของตนให้ดียิ่งขึ้น

8. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีจากการให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจนา สุริยธรรม ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและคำปรึกษาในทุกๆ ด้าน ท่านรองศาสตราจารย์ นพพร สโรบล รวมถึงกองบริหารการวิจัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ให้การสนับสนุนทุนนักวิจัยรุ่นใหม่ ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณท่านไว้ ณ โอกาสนี้

ท้ายนี้ ผู้เขียนขอน้อมรำลึกถึงอำนาจบารมีของคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลก อันเป็นที่พึงให้ผู้เขียนมีสติปัญญาในการทำงานวิจัยครั้งนี้

ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้เขียนขอให้เป็นกตเวทิตาแต่บิดามารดา ครอบครัวของผู้เขียน ตลอดจนผู้เขียนหนังสือ และบทความต่างๆ ที่ให้ความรู้แก่ผู้เขียนจนสามารถช่วยให้งานวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลุล่วง

9. เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551**. สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2556). **แผนพัฒนาการศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559)**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: HYPERLINK "http://www.thailibrary.in.th/2014/02/13/thai-" http://www.thailibrary.in.th/2014/02/13/thai-edu-master-plan-11/ [2558, ธันวาคม 19].

ช่อทิพ วิริยะ. (2555). "การเพิ่มความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษโดยการสอนภาษาแบบเน้นภาระงานเป็นหลัก: เตรียมความพร้อมของนักศึกษาธรรมศาสตร์ให้พร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน". **วารสารธรรมศาสตร์**, ค้นเมื่อ 21 ธันวาคม 2558, จากฐานข้อมูลวารสารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และเอกสารฉบับเต็ม.

ไพรัชชนพ วิริยวรกุล และดวงกมล โพธิ์นาค. (2557). Google Apps for Education นวัตกรรมทางการศึกษายุคดิจิทัล. **วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต**, 7(3), 103-111.

มลชยา หวานชะเอม. (2560). **การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานด้วยการคิดตรรกะร่วมกับการคิดแก้ปัญหาเพื่อส่งเสริมทักษะการเขียนโปรแกรม สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4**. มหาวิทยาลัยนเรศวร. พิษณุโลก.

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2556). **แผนพัฒนาการศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559)**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: HYPERLINK "http://www." http://www.thailibrary.in.th/2014/02/13/thai-edu-master-plan-11/ [2558, ธันวาคม 19].

ภาษาอังกฤษ

Areglado, R. J., Bradley, R. C., & Lane, P. S. (1996). **Learning for Life: Creating Classrooms for Self-Directed Learning**. Thousand Oaks, CA: Corwin Press, Inc.

Gibbons, Maurice. (1980). "Toward a theory of self-directed learning: A study of experts without formal training". **Journal of Humanistic Psychology** 20, 02 (Spring): 41-5.

Knowles, M. (1975). **Self-Directed Learning: A Guide for Learners and Teachers**. Chicago, IL: Follett Publishing Company.

MacIntyre, P.D. (2002). Motivation, anxiety and emotion in second language acquisition. In P. Robinson (Ed.) **Individual differences and instructed language learning**. Philadelphia: John Benjamins.

Nunan, D. (1999). **Second Language Teaching & Learning**. Boston, MA: Heinle & Heinle.